

# TEKZONEFORUM040

MO. 26. JAN. 2004, 17:00 UHR

SWISS ICT TRENDS 2004

## WELCHE TECHNOLOGIE-ISSUES PRÄGEN DEN IT-MARKT DIESES JAHR?

MIT ROUNDTABLE-DISKUSSION

WIRD PRÄSENTIERT VON

netcetera

MEDIENPARTNER

netzwoche

## ICT-Trends 2004

Joachim Hagger, CTO  
Netcetera AG  
([joachim.hagger@netcetera.ch](mailto:joachim.hagger@netcetera.ch))

YOU'LL CELEBRATE YOUR  
BIRTHDAY SOMETIME DURING  
THE NEXT 12 MONTHS...

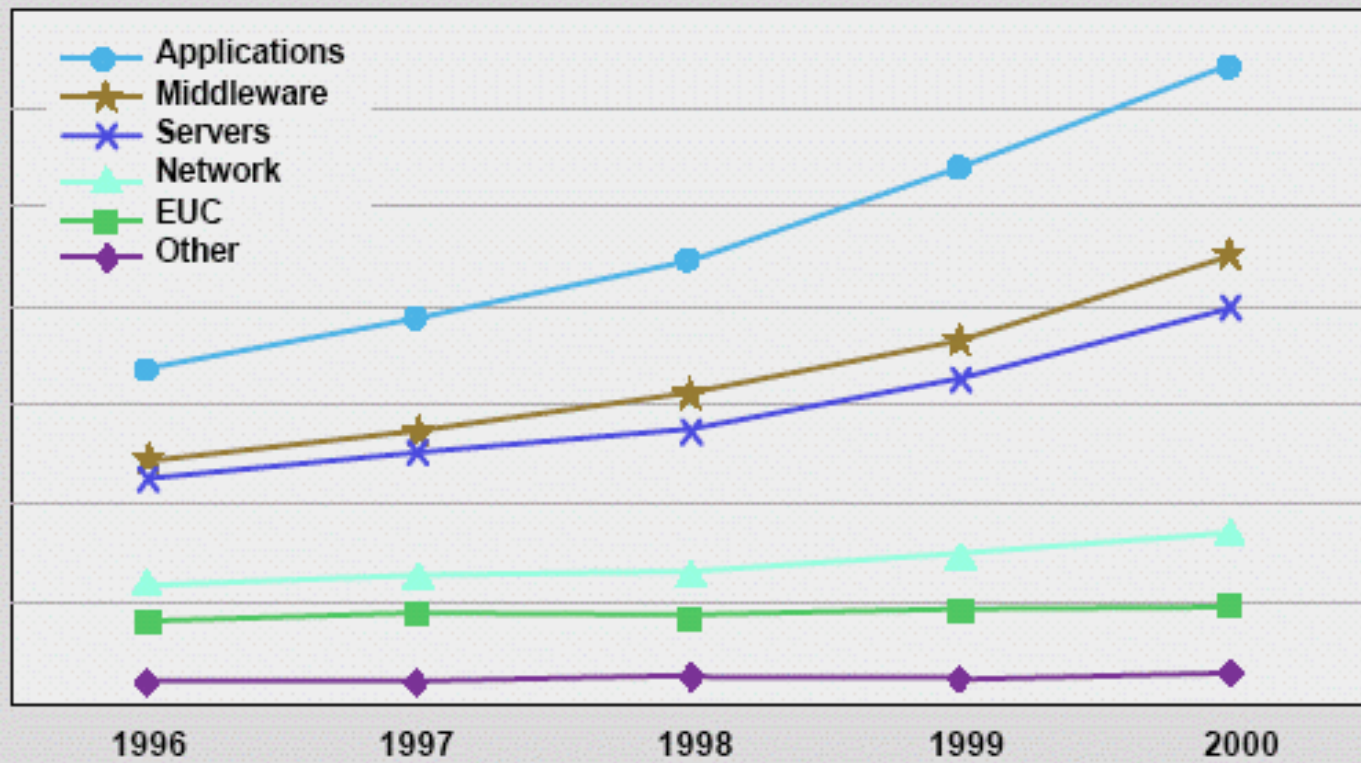


## Trends?

- Weltweiter Umsatz für Handyklingeltöne im 2003: CHF 4.3 Milliarden.
- Bluetooth:  
Wird sich als Funknetz für Nahdistanzen durchsetzen.
- Voice over IP:  
Durchbruch in den USA für 2004 erwartet.
- Mobiltelefone: Die Megapixel-Kameras kommen...
- Web-Services: Applikationsarchitekturen werden Servicebasiert sein.
- RFID-Tags: Kennzeichnung von Konsumprodukten.

## Trends!

.. Kostensteigerung



## Trends!

- Off-shore Outsourcing:

Bisher: Call-Center und Programmierung, vornehmlich nach Indien (30% Wachstum im 2004 erwartet) und Osteuropa

Bald: komplette (IT-)Prozesse, zusätzlich auch nach China

## Trends!

- Unterhaltskosten der Systeme:

Unterhaltskosten steigen überproportional zu Investitionskosten.

Beispiel: 1984 gingen für Stagesysteme 1/3 der Aufwände ins System und 2/3 in die Administration. 2000 war das Verhältnis umgekehrt.

Berechnung der TCO

Bessere Nutzung bestehender Ressourcen

## Trends!

- Ubiquitous Computing:
  - n Computer in der Westentasche
  - n allgegenwärtige Vernetzung
  - n verzögerungsfreie Informationsversorgung
  - n Konvergenz von Kommunikation und Computing
  - n Bandbreite ist (bald) kein Problem mehr
  - n Personalisierung / Individualisierung



## Trends 2004

- Investitionen werden noch mehr *business-driven* sein (Business-Case, bessere Abstimmung mit Geschäftsprozessen)
- Architekturen werden standardisiert (unternehmensweite Abstimmungen von IT-Projekten und Management von Investitionen: Produkte, Middleware, Protokolle, Programmiersprachen etc.)
- Off-shore-Outsourcing von Programmierertätigkeiten (Bild des Software-Engineers in der Schweiz ändert sich)
- Lebenszyklus eines Systems wird wichtig und verlängert sich (mind. planerisch)

## Trends 2004

- .. Komplexität im Auge behalten und weiter senken
- .. Interoperabilität und Integration (Schnittstellen, portalartige Interfaces)
- .. Nachfrage nach Open-Source-Lösungen (Abhängigkeiten von Produktanbieter senken, offene Standards, Security, [Lizenzkosten])
- .. Web-basierte Lösungen (Ablösung von Client/Server-Systemen)
- .. sichere Lösungen werden vorausgesetzt und verifiziert
- .. Spam-Bekämpfung und rechtliche Aspekte werden zu wichtigen Aufgaben

## IT-Projekte im globalisierten Markt: Hat Software aus der Schweiz noch eine Chance?

