

# TEKZONEFORUM039

MO. 24. NOV. 2004, 17:00 UHR

SOFTWARE DEVELOPMENT ON-SHORE & OFF-SHORE  
IT-PROJEKTE

IM GLOBALISIERTEN MARKT:  
HAT SOFTWARE AUS DER  
SCHWEIZ NOCH EINE CHANCE?  
MIT ROUNDTABLE-DISKUSSION

WIRD PRÄSENTIERT VON

netcetera

MEDIENPARTNER

netzwoche



## IT-Projekte im globalisierten Markt: Hat Software aus der Schweiz noch eine Chance?

Heinz Gehri  
Country Manager TKS IT Services Switzerland

*heinz.gehri@tksgroup.com*

### Company

- Founded in 1985
- Offices in Zurich, Nyon
- Partnership with TATA Consultancy Services (TCS) of India – the No. 1 offshore IT service provider in the world
- Contact: [www.tksgroup.com](http://www.tksgroup.com)

### Figures

- Core team TKS IT Services: 12
- 80+ onsite and 120+ offshore TCS consultants working on our IT Services accounts
- No. of CH projects running: 12
- Project scope per year: 200 PY

### Services

- Application Development
- Application Maintenance
- Application Re-engineering & Migration
- Enterprise Application Integration
- Packaged Solutions
- Architecture & Technology Consulting
- Security & Quality Consulting
- SAP Services

### References (extract)

- Philip Morris International
- Rentenanstalt / Swiss Life
- SBB AG
- SIS Swiss Financial Services Group
- Swisscom
- Telekurs Card Solutions AG
- UBS AG



## TCS Highlights

### Company

- Pioneers, shapers and leaders of India's software revolution
- Established in 1968
- Largest IT service company in India
- 50'000 person years of outsourcing experience
- A division of Tata Sons Limited, India's largest conglomerate

### Service / Industry Practice

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• eBusiness</li><li>• Engineering Services</li><li>• eSecurity</li><li>• Large Projects</li><li>• Infrastructure</li><li>• Quality consulting</li><li>• Application development/maintenance</li><li>• Architecture &amp; technology consulting</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Banking</li><li>• Financial services</li><li>• Insurance</li><li>• Manufacturing</li><li>• Telecom</li><li>• Energy &amp; utilities</li><li>• s-governance</li><li>• Transportation</li><li>• Retail &amp; distribution</li><li>• Life science &amp; healthcare</li></ul> |
|--|---|

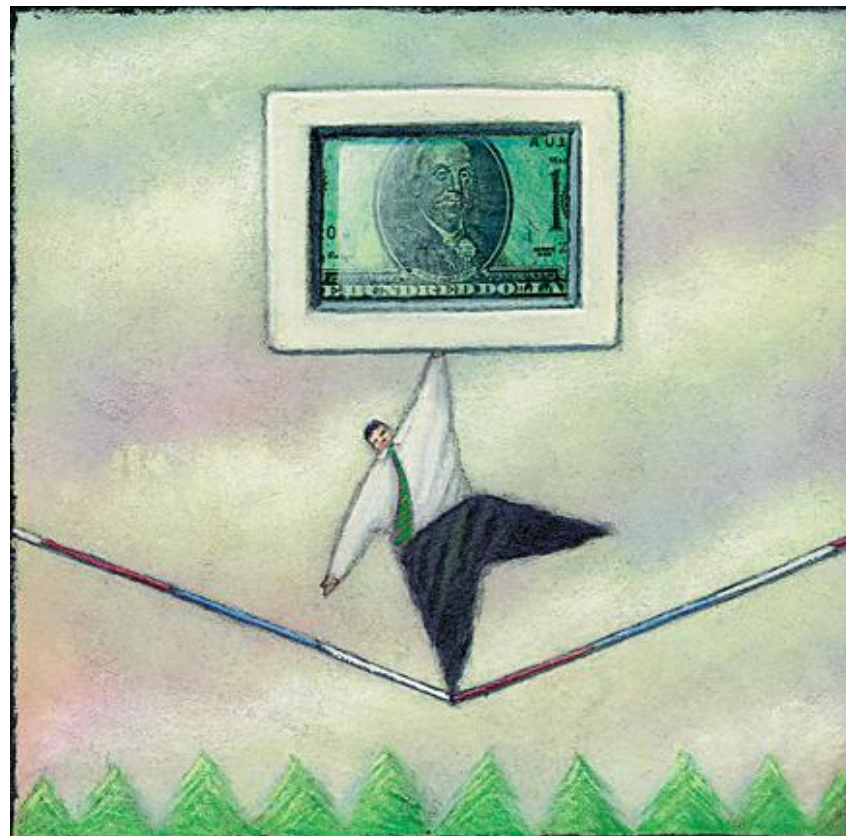
### Figures

- 2002/2003 revenue of US\$ 1 Billion
- Over 24'000 professionals
- 149 offices across 31 countries
- 26 offshore development centres in India, ISO 9001 and SEI-CMM level 5 certified
- 16 software development centres outside India

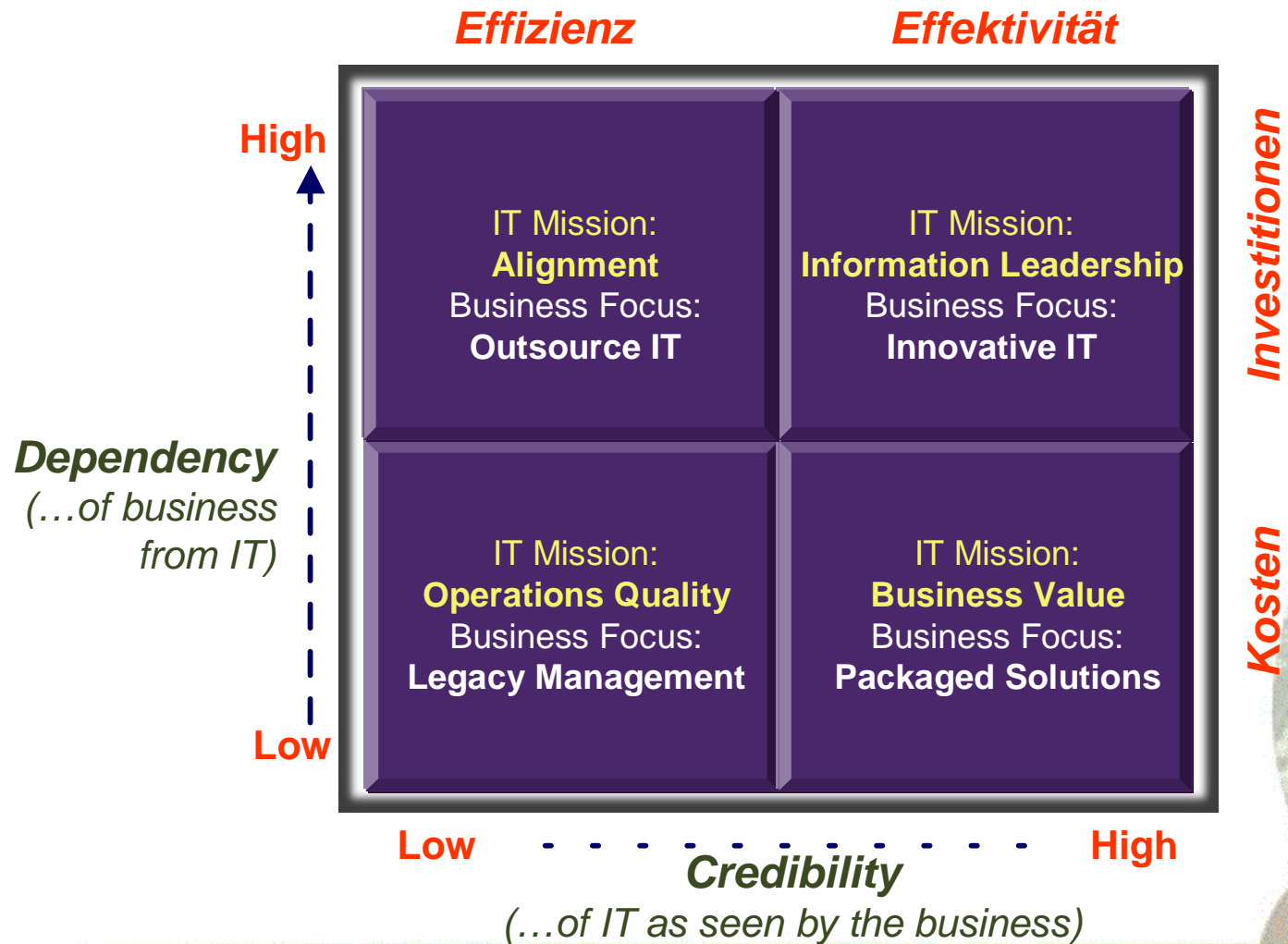
### References

- 800+ clients (7 of the Fortune 10)

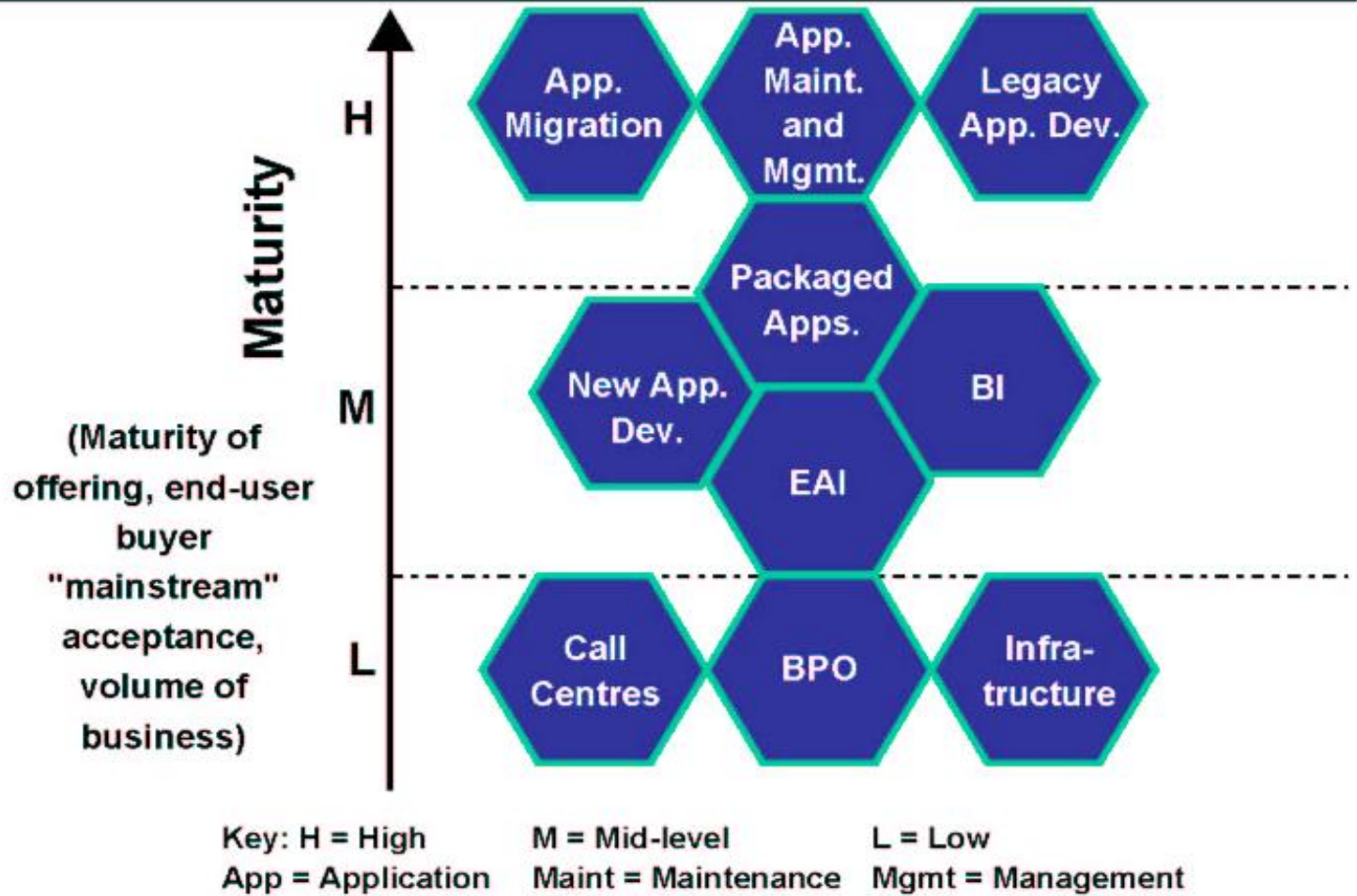
## CIO-Herausforderung: Kostenreduzierung und Servicelevelerhöhung...



## ... unter Einhaltung der IT Mission Meta Group Credibility/Dependency Matrix



## What are Organisations Buying?

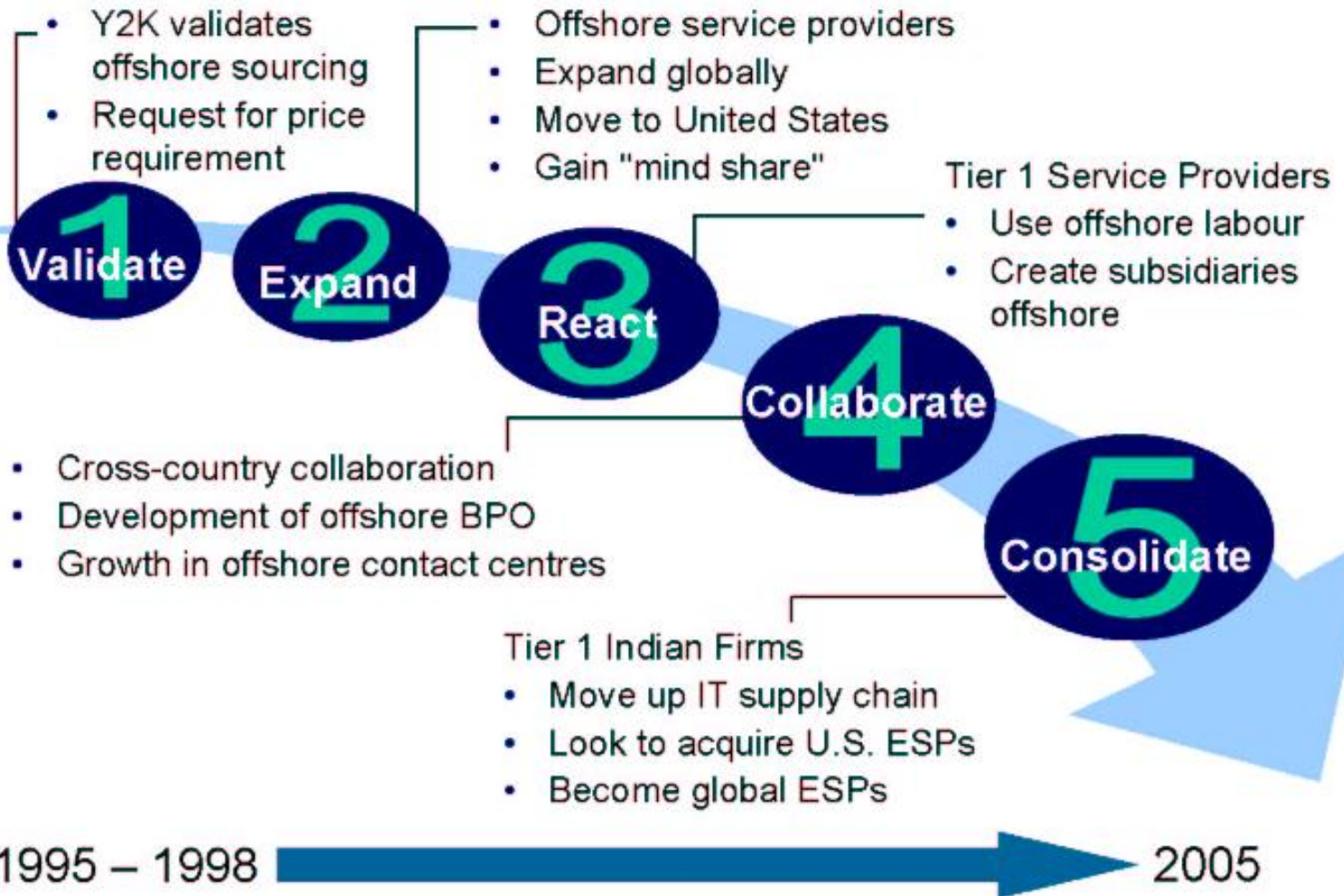


**IT Wisdom**

Entire contents © 2003 Gartner, Inc. All rights reserved

**Gartner**

## Offshore Turns To Global Sourcing



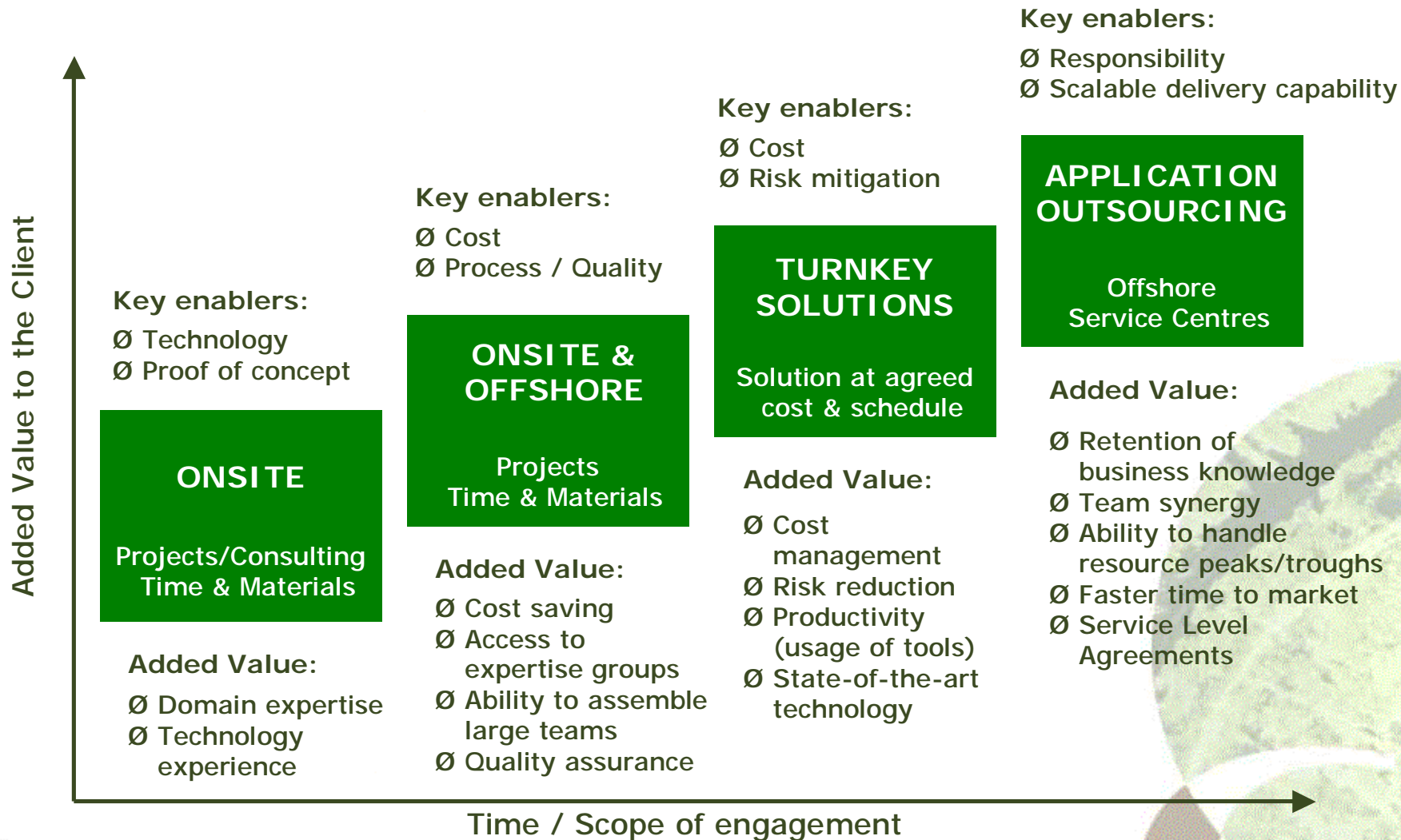


## Co-Management

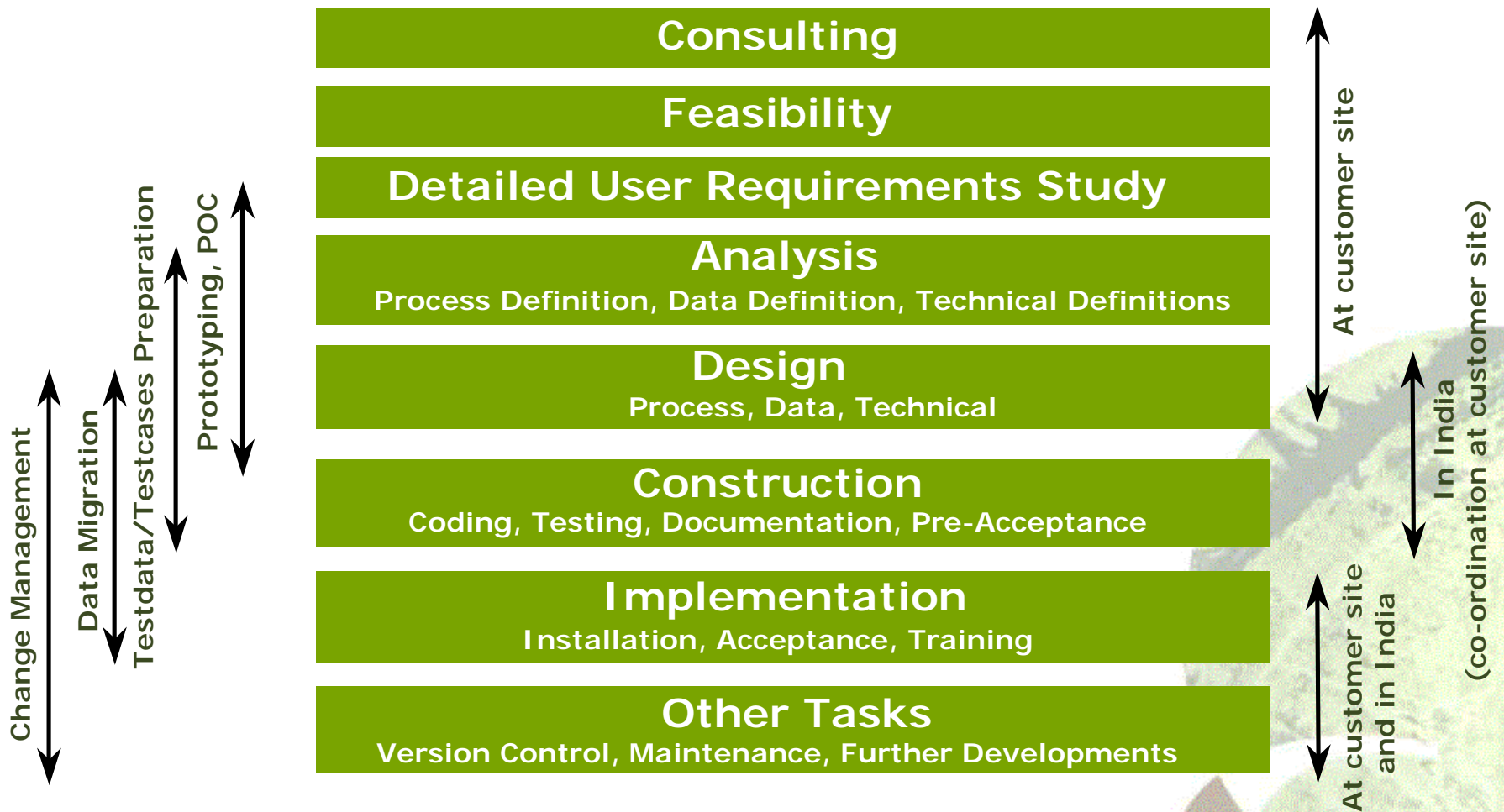
3 verschiedene Beziehungstypen zwischen ESP's und Kunden für Outsourcing Aktivitäten:

- **Utility relationship**
  - Ø Fokus auf Kostenreduktion
- **Enhancement relationship**
  - Ø Fokus auf Produktivitätssteigerung
- **Frontier relationship**
  - Ø Fokus auf Innovationssteigerung

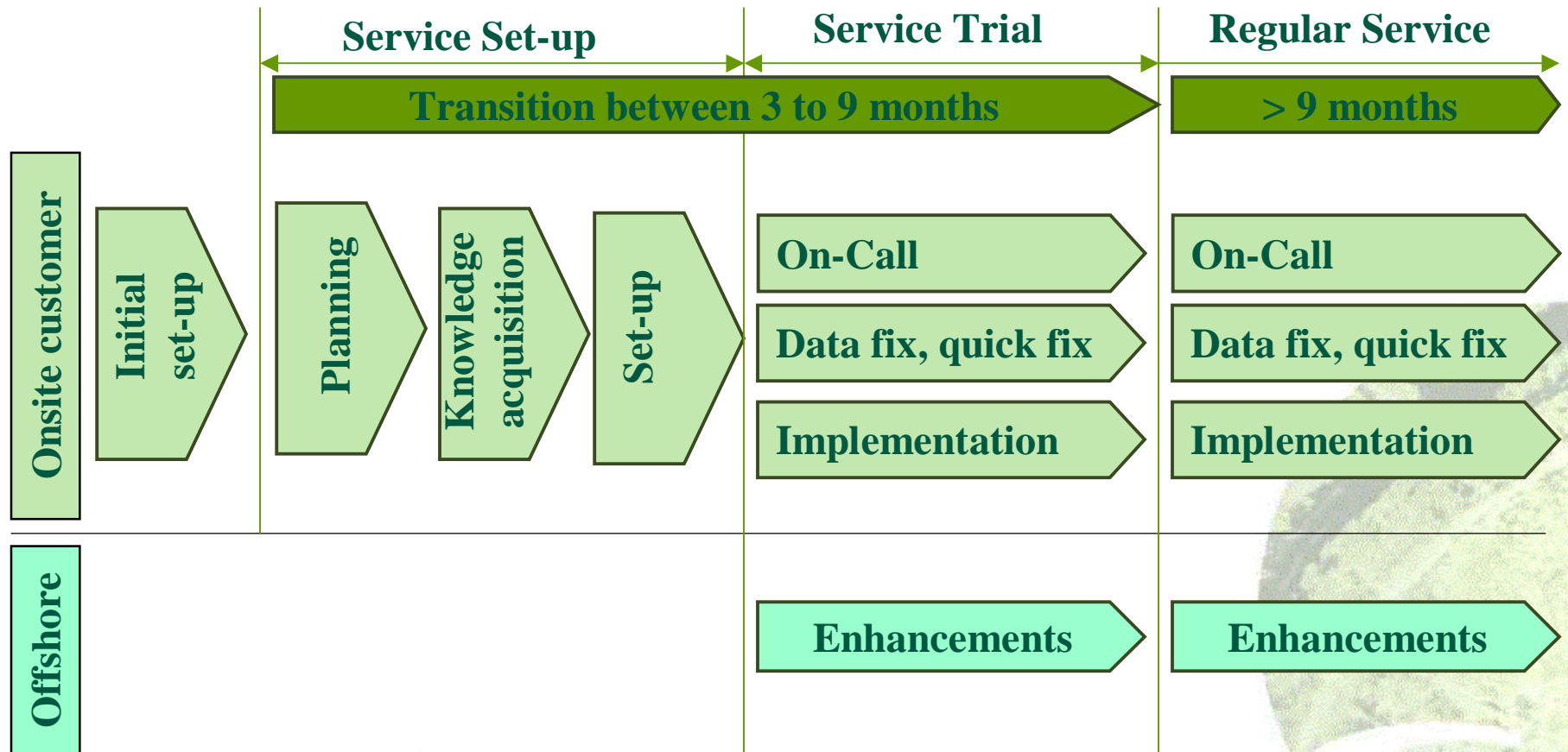
## Client Relationship Evolution and Benefits



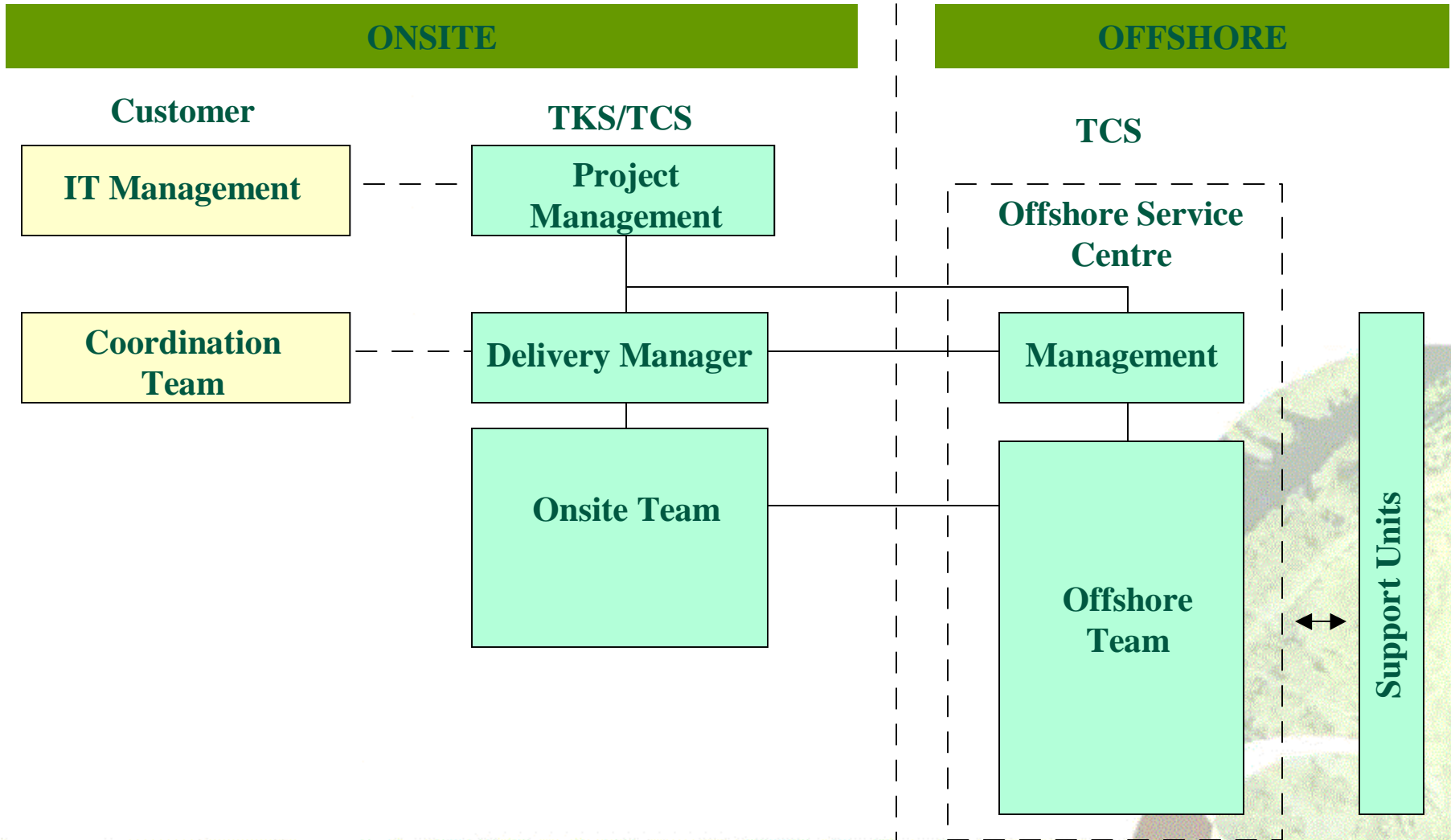
## Project Lifecycle



## Onsite/Offshore Maintenance



## Onsite/Offshore Projektorganisation



## Warum „off-shore“?

Kundensicht – die 6 meistgenannten Gründe

- Kostenreduktion
- Flexibilität (ramp-up / ramp-down)
- Ressourcen/Skills Verfügbarkeit
- Fokussierung auf Kernaktivitäten
- Time-to-market
- Qualitätsverbesserung

## Kritische Erfolgsfaktoren

### Kundensicht – die 6 meistgenannten Faktoren

- Sicherstellung der Top-Management Unterstützung
- Investitionsbereitschaft in einen ersten Erfolg
- Frühzeitige Involvierung des Offshore-Partners in der Spezifikationsphase
- Klare Definition von Rollen und Verantwortlichkeiten
- Synchronisation / Kommunikation mit Offshore-Team
- Kulturmanagement

## IT-Projekte im globalisierten Markt: Hat Software aus der Schweiz noch eine Chance?

